



Certified Professional for Requirements Engineering

Requirements Elicitation Specialist
Aufgabenstellung zur schriftlichen
Ausarbeitung

Inhalt

0	Einleitung	3
0.1	Umfang, Aufbau und Bewertung	3
0.2	Anonymisierung und Vertraulichkeit der Inhalte	4
0.3	Bewertungskriterien	4
1	Projektkontext	5
2	Vorbereitungsphase	6
2.1	Planung der Anforderungsermittlung	6
2.2	Auswahl der Ermittlungstechniken	6
2.3	Identifikation von Anforderungsquellen	6
3	Anforderungsermittlung	7
3.1	Angewendete Ermittlungstechniken	7
3.2	Nicht angewendete Ermittlungstechniken	7
4	Konfliktlösung	8
4.1	Konfliktidentifizierung	8
4.2	Konfliktanalyse	8
4.3	Konfliktlösung	8
5	Reflexion	9
5.1	Reflexion des Gesamtvorgehens	9
5.2	Reflexion der Identifikation und Einbindung von Anforderungsquellen	9
5.3	Reflexion der Anforderungsermittlung	9
5.4	Reflexion der Anforderungskonfliktlösung	9

0 Einleitung

Der Zweck dieser Hausarbeit ist es, zu beweisen, dass Sie

- die Konzepte und weit verbreiteten Vorgehensweisen in Bezug auf die Anforderungsermittlung kennen.
- die Vorgehensweisen selbst anwenden können, um Anforderungen zu ermitteln.
- eine Vorgehensweise auswählen können, um Anforderungen für einen bestimmten Projektkontext zu ermitteln und die Vorgehensweise auf den Projektkontext anpassen können.
- Anforderungskonflikte erkennen und ein Vorgehen auswählen und anwenden können, um diesen Anforderungskonflikt zu lösen.
- das eigene Vorgehen zur Ermittlung von Anforderungen kritisch hinterfragen und bewerten können, inklusive der Planung der Anforderungsermittlung und dem Lösen von Anforderungskonflikten.

Zu diesem Zweck sollen typische Aspekte der Ermittlung und Konfliktlösung anhand eines realen Projektes beschrieben werden, das Sie in Ihrem eigenen Arbeitsumfeld durchgeführt haben.

0.1 Umfang, Aufbau und Bewertung

Zum Umfang der schriftlichen Ausarbeitung und des zu erreichenden Prozentsatzes zum Bestehen der Prüfung siehe Specialist Prüfungsordnung (Kapitel 2).

Die nachfolgende Tabelle gibt einen Überblick über die Kapitelstruktur der Hausarbeit und zeigt die maximale erreichbare Punktzahl für jedes Kapitel.

Kapitel	Inhalt	Erreichbare Punkte pro Kapitel
1	Projektkontext	10 Punkte
2	Vorbereitungsphase	30 Punkte
3	Anforderungsermittlung	20 Punkte
4	Anforderungskonfliktlösung	15 Punkte
5	Reflexion des eigenen Vorgehens aus heutiger Perspektive	25 Punkte
maximal erreichbare Gesamtpunktzahl		100 Punkte

Die erreichbare Punktzahl pro Kapitel dient als Orientierung für den Umfang des jeweiligen Kapitels.

Details zu den erwarteten Inhalten und zur Bewertung der Inhalte werden im Folgenden für jedes Kapitel beschrieben. Bitte beachten Sie beim Formulieren Ihrer schriftlichen

Ausarbeitung, dass die Inhalte für einen Assessor verständlich sein müssen, da dieser nicht unbedingt ein Experte in Ihrem Anwendungskontext ist.

0.2 Anonymisierung und Vertraulichkeit der Inhalte

Die Inhalte der schriftlichen Ausarbeitung sind soweit zu anonymisieren, dass über die Inhalte kein Bezug zu realen Personen und/oder Unternehmen hergestellt werden kann. Konkrete Unternehmens- oder Personennamen sollten nur dann verwendet werden, wenn dies für das Verständnis der Inhalte der schriftlichen Ausarbeitung unabdingbar ist. Details zur Originalität und Vertraulichkeit der Inhalte regelt die Prüfungsordnung.

0.3 Bewertungskriterien

Die Hausarbeit wird nach folgenden Kriterien bewertet:

- Hat der Kandidat **alle** Anweisungen für das entsprechende Kapitel umgesetzt?
- Sind die Antworten nachvollziehbar und die Argumentation der Antworten für einen Außenstehenden plausibel?
- Ist der Text verständlich?
- Geht aus dem Text hervor, dass der Kandidat oder die Kandidatin den Inhalt des Requirements Elicitation Lehrplans sowie des Handbuchs verstanden hat?
- Überall dort wo der Kandidat oder die Kandidatin angewiesen wird, etwas zu "reflektieren":
 - Wurde das zu reflektierende Thema von verschiedenen Blickwinkeln aus betrachtet?
 - Wurden Pro- und Kontra-Argumente einbezogen?
 - Wurde eine plausible Schlussfolgerung gezogen?

1 Projektkontext

Wählen Sie ein Projekt aus Ihrem eigenen Arbeitsumfeld in dem Sie aktiv an der Anforderungsermittlung beteiligt waren. Beschreiben Sie hier die wichtigen Merkmale des Projekts, wenn nötig, anonymisiert (siehe Abschnitt 0.2).

Geben Sie dazu mindestens an:

- Was war das Problem, das zu dem Projekt geführt hat und was war das Ziel des betrachteten Projekts?
- In welcher Branche wurde das Projekt durchgeführt?
- Welche Größe hatte das Projekt (z. B. Dauer, Anzahl Projektmitarbeitende, zugeteilte Ressourcen, betroffene Anzahl an Benutzern)?
- Was waren die für die Anforderungsermittlung des Projekts relevanten organisatorischen, fachlichen und menschlichen Einflussfaktoren?
- Welche Rolle(n) hatten Sie innerhalb des Projekts?

2 Vorbereitungsphase

2.1 Planung der Anforderungsermittlung

Gehen Sie gedanklich zurück an den Anfang des Projekts. Beschreiben Sie aus dieser Perspektive, wie Sie das Projekt planen wollten. Beschreiben Sie Ihren initialen Plan inklusive der relevanten Hauptanforderungsquellen und Ermittlungsziele in Bezug auf diese Quellen.

Gehen Sie auf folgende Fragen ein: Wie haben Sie die Ermittlungsziele abgeleitet und priorisiert? Was waren die relevanten Treiber und Randbedingungen für Ihren Plan? Mit wem haben Sie den Plan abgestimmt?

2.2 Auswahl der Ermittlungstechniken

Beschreiben Sie, welche Techniken Sie geplant hatten anzuwenden, um die initial festgelegten Ermittlungsziele zu erreichen. Begründen Sie die Wahl der Techniken in Bezug auf die Ermittlungsziele und Ihre Projektrandbedingungen. Erklären Sie insbesondere das Zusammenspiel der Techniken.

2.3 Identifikation von Anforderungsquellen

Wie sind Sie mit dem Problem unbekannter Anforderungsquellen am Anfang des Projekts umgegangen? Beschreiben und diskutieren Sie den Prozess und die Techniken die Sie geplant hatten, um alle relevanten Anforderungsquellen im Laufe des Projekts zu identifizieren. Welche Hauptstakeholder haben Sie identifiziert?

3 Anforderungsermittlung

3.1 Angewendete Ermittlungstechniken

Beschreiben Sie für die zwei wichtigsten Ermittlungstechniken aus Ihrem Projekt:

- Wie haben Sie die Technik genau angewendet? Beschreiben Sie die Anwendung im Detail.
- Welche Anpassungen haben Sie an der Standardtechnik vorgenommen und was waren die Gründe dafür?

3.2 Nicht angewendete Ermittlungstechniken

Nennen Sie für eine der in 3.1 beschriebenen Ermittlungstechniken eine andere Technik, die in Ihrem Kontext **eine** geeignete Alternative gewesen wäre. Begründen Sie Ihre Wahl.

Nennen Sie für eine der in 3.1 beschriebenen Ermittlungstechniken eine andere Technik, die in Ihrem Kontext **keine** passende Alternative gewesen wäre. Begründen Sie Ihre Wahl.

4 Konfliktlösung

4.1 Konfliktidentifizierung

Beschreiben Sie zwei konkrete Situationen, in denen Sie einen Anforderungskonflikt in Ihrem Projekt identifiziert und gelöst haben.

Was waren die relevanten Eigenschaften (Indikatoren, beteiligte Stakeholder und deren Standpunkte) für jeden der Konflikte?

4.2 Konfliktanalyse

Erläutern Sie, wie Sie die beiden Konfliktsituationen analysiert haben.

Beschreiben Sie für jede der beiden Anforderungskonfliktsituationen, welcher Konflikttyp nach Moore oder welche Kombination von Konflikttypen nach Moore vorlag. Begründen Sie Ihre Einordnung.

4.3 Konfliktlösung

Nennen Sie für jede der beiden Konfliktsituationen die Konfliktlösungstechnik, die Sie gewählt haben und erklären Sie, warum Sie diese gewählt haben.

Beschreiben Sie für eine der beiden Konfliktsituationen: Wie haben Sie die Konfliktlösungstechnik angewendet und wie haben Sie die am Konflikt beteiligten Stakeholder einbezogen?

5 Reflexion

5.1 Reflexion des Gesamtvorgehens

Reflektieren Sie Ihr Vorgehen bei dem Ermittlungsprojekt insgesamt: Welche Aspekte Ihres Projekts könnten für spätere Projekte genutzt werden? Beschreiben Sie kurz das potenzielle Prozessmuster.

5.2 Reflexion der Identifikation und Einbindung von Anforderungsquellen

Welche Anforderungsquellen haben Sie nicht oder nicht genug im Laufe Ihres Projekts eingebunden? Warum?

Was haben Sie in Bezug auf Anforderungsquellen für zukünftige Projekte gelernt?

5.3 Reflexion der Anforderungsermittlung

Beschreiben Sie eine konkrete Schwierigkeit oder Herausforderung, der Sie während der Durchführung einer Ermittlungsaktivität in diesem Projekt begegnet sind, und wie Sie damit umgegangen sind.

Was würden Sie aus heutiger Perspektive in dieser Situation anders machen?

Wenn Sie auf die in Kapitel 3 beschriebene Anwendung der Ermittlungstechniken zurückblicken, welche Fähigkeit müssen Sie am meisten verbessern? Warum?

Was ist der konkrete nächste Schritt, den Sie gehen, um diese Fähigkeit zu verbessern?

5.4 Reflexion der Anforderungskonfliktlösung

Reflektieren Sie Ihr Vorgehen in diesem Projekt bezüglich

- Konfliktanalyse
- Auswahl der Konfliktlösungstechniken
- Anwendung der Konfliktlösungstechniken
- Konfliktvermeidung.

Was haben Sie gut gemacht und was hätten Sie besser machen können und warum?